



**Profil de poste Adulte-relais  
Écrivain public – médiateur-trice social  
CDD de 35 heures hebdomadaires – 16 mois**

Dans le cadre de son projet associatif « centre social » et du projet commun avec la Coopération de Romans, la Maison citoyenne Noël Guichard – association d'éducation populaire - recrute un – une adulte relais (dispositif de l'État <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1019>).

**I- MISSIONS :**

**Écrivain public et médiation - 1/2 temps :**

- \* apporter une réponse adéquate au public accueilli soit en accompagnant dans la lecture, rédaction d'un courrier / de litiges juridiques ou de courriers privés, soit par un formulaire, soit par média numérique...
- \* écouter, dialoguer et orienter le public vers des services administratifs ou sociaux, des structures de loisirs, des équipements de quartiers ou autres le plus en difficulté en privilégiant le lien social
- \* accompagner le public vers plus d'autonomie
- \* aller vers des publics précarisés, notamment, les habitants des QPV et les personnes connaissant des difficultés économiques en œuvrant pour l'accès aux droits.

**Animation sociale et médiation – 1/2 temps :**

- \* animer-former sous forme d'ateliers collectifs sur des problématiques rencontrées sur la vie quotidienne ; en particulier sur les thématiques d'alimentation et de mobilité
- \* créer des liens inter-quartiers par la médiation sociale entre les publics des quartiers prioritaires

**Savoirs :**

- Des connaissances en matière juridique et la maîtrise de termes spécifiques
- Pratiques des règles de confidentialité et de respect
- Conduite d'entretien : écoute active, recentrer, déterminer avec précision les attentes du demandeur, analyser la situation et apporter des pistes de résolutions ou proposer l'orientation.
- Connaissance du tissu partenarial social : institutions et champs de compétences, associations
- Capacité à mobiliser les habitants sur des actions collectives
- Animer des actions collectives visant l'émancipation du public sur les thèmes de l'alimentation et la mobilité
- Connaissances des notions de développement durable
- Maîtrise de l'outil informatique

**Savoir-être :**

- bienveillance et courtoisie
- discrétion
- poser des limites

**Conditions :**

CDD 16 mois – éligible au dispositif Adulte relais – 35 heures hebdomadaires. Convention collective de l'Animation, indice 280 – Groupe D - 1719,20€ brut par mois - Prise de poste : mardi 2 janvier 2019

CV et lettre de motivation à adresser à M. et Mme les co-Présidents – [maisoncitoyenne@mcng.fr](mailto:maisoncitoyenne@mcng.fr)

Clôture des candidatures : vendredi 7 décembre 2018

Entretien : le mercredi 12 décembre 2018 de 9h à 12h

Informations : [maisonsdequartier.fr](http://maisonsdequartier.fr)