

SAMEDI
28 AVRIL 2018

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE



Maison de quartier
des Ors
26 rue Magnard
26100 Romans
04 75 72 16 15
proximite.ors@orange.fr



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

Samedi 28 avril 2018



Rapport moral 2017
Une nouvelle dynamique
dans la maison de quartier
et avec la Coopération des 3 maisons de quartier

Rapport financier 2017
Compte de résultat et bilan 2017
Rapport du commissaire aux comptes
Budget 2018

Rapport d'activités 2017
La vie de la Maison
La vie de la Coopération

Rapport d'orientation 2018
Le développement du projet de centre social
Et de la coopération des 3 maisons de quartiers

Election des Membres du Conseil d'administration



RAPPORT MORAL 2017

L'année 2017 a débuté avec des recrutements et le renouvellement de l'équipe : arrivée d'Anne, Louise et Jean-Marc en début d'année puis de Julien en Septembre.

Nous avons choisi de prendre le risque d'investir dans l'humain pour avoir une équipe solide, organisée et efficace, pour développer les recherches de subventions, structuration de l'équipe, implication dans les partages avec les autres maisons.

Nous avons une bonne dynamique d'équipe et productive d'actions : redémarrage de l'accueil de loisirs (+30 % d'enfants), retour au collège à la pause méridienne, augmentation de jeunes à l'accompagnement à la scolarité , action qui fait l'objet d'un travail avec la Maison Citoyenne et un apport d'énergie bénévole en lien avec l'Accorderie.

L'année 2017 a vu le déploiement de nos actions découlant du renouvellement de projet :

- La conserverie
- La radio
- Le développement de l'accueil de loisirs
- La prise en compte de la jeunesse avec la mise en place d'échanges avec le collègue Debussy
- Le redéploiement des sorties collectives en lien avec l'alimentation et la consommation alternative
- La caravane à échanges
- La fête de nos 30 ans

Cependant l'essoufflement de certains membres du CA, notamment pour des obligations personnelles et/ou professionnelles, nous questionne sur la légitimité de nos décisions. Notre maison doit être un lieu où la démocratie prend vie. Nous devons trouver des solutions pour partager davantage nos idées, nos envies, nos points de vue pour alimenter nos projets, nos groupes. C'est l'enjeu donné à la révision de nos statuts pour trouver des solutions favorisant la mobilisation des adhérents.

De plus, l'inquiétude financière perdure malgré toutes les recherches de financement engagées, notamment en lien avec la Coopération mais c'est un travail long et nous espérons des effets en 2018.

En 2017, nous avons également vécu l'organisation de la Local'Motive avec élargissement des membres participants aux réunions et la mise en place des groupes de projets selon les axes prioritaires. C'est le début d'un fonctionnement plus ouvert aux habitants.

Le démarrage de la mesure de l'impact social de nos actions permet de mieux valoriser l'étendue des effets positifs pour les habitants et comment cela nourrit la richesse du territoire. La belle réussite de l'Agora du 9 novembre, en présence d'une centaine d'habitants et des partenaires, nous a permis de concrétiser la coopé. Cette soirée a démontré les liens forts qui existent aujourd'hui entre nos maisons ainsi que toute l'énergie productive au service des projets.

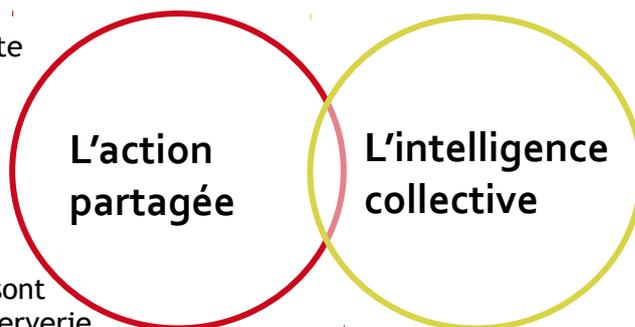
Pour les Ors cela se traduit plus fortement sur la conserverie et la radio.

Cette dynamique d'ouverture commence à apporter une reconnaissance à l'extérieur de Romans ; Valence Romans Agglo, ministère, Fédération nationale des centres sociaux, groupe Archer ; FONDA, Labo ESS... Pour demain cela nous permet d'impulser une dynamique dans le cadre d'un Cluster d'Innovation Responsable Sociale et Environnementale.

L'année 2017 est à l'image d'un renouveau attendu avec la mise en œuvre des objectifs issus des longs travaux de réflexion avec les adhérents, et plus largement des habitants de la ville, et la structuration de la Coopération entre les 3 maisons. Le rapport d'activité montre le déploiement de toutes ces actions où les habitants répondent présents et en nombre, tout cela est de bonne augure pour la suite.

Rapport moral et d'orientation de la Coopération

Plus que jamais, la Coopération s'est imposée cette année comme un **laboratoire d'util'idée**, réussissant le pari de combiner l'action partagée et l'intelligence collective, afin de construire un projet d'utilité sociale durable pour les années à venir ...



- **L'action partagée**, ce sont des projets qui sont sortis de terre en 2017 (le camion de la Conserverie mobile et solidaire, le Local d'économie de partage, la radio, le site internet ...) et d'autres qui se sont consolidés (le journal, le Passeport culture ...).
- **L'intelligence collective**, c'est avant tout la permanente connexion avec les habitants afin de sonder les besoins et coconstruire des solutions adaptées ; c'est également l'affirmation d'une gouvernance singulière, qui donne sa place à chacun au sein d'instances de pilotage qui font vivre la stratégie de la Coopération.

L'année 2017 a été à l'image de l'Agora du 9 novembre 2017, qui a réuni une centaine d'habitants, de salariés, d'administrateurs et de partenaires : **conviviale, stimulante, constructive, bouillonnante, challengeante, joyeuse ...** Organisée sous la forme d'un forum ouvert et déambulatoire, l'Agora a permis de **prendre conscience collectivement de la richesse** que porte la Coopération entre nos 3 maisons et qui ne saurait être réduite à la seule richesse économique.

- C'est avant tout une **richesse humaine, citoyenne** qui s'incarne à travers la prise de parole des habitants (la radio, le journal, le site internet), à travers le développement du pouvoir d'agir, l'interconnaissance, le lien social et la circulation des habitants entre les quartiers.
- C'est également une **richesse partenariale** avec l'arrivée en 2017 de l'Accorderie qui devient le « 4^{ème} lieu » de la Coopération, mais également les liens de plus en plus forts entre équipes, la consolidation et le développement de nouveaux partenariats, ainsi que le rayonnement de la Coopération.



Cette richesse donne *du sens* à la Coopération et c'est justement l'ouverture du dialogue autour de ce sens qui a permis la co-construction de la **fleur de l'utilité sociale** ; un outil socle de l'évaluation de l'impact social de la Coopération, une démarche lancée en 2017 afin de prendre le pouls de ce que produit la Coopération sur le territoire et sur les habitants. Cette évaluation permet de rendre visible la plus-value sociale de la Coopération romanaise.

2017 a été l'année de tous les possibles, nous obligeant parfois à faire le grand écart ...

- Entre la nécessité d'accélérer pour faire exister et donner de l'impulsion aux projets de la Coopération, et la volonté de se poser, de prendre du recul en mesurant l'impact de la Coopération.
- Entre le quotidien de nos maisons qui donnent vie aux projets de centres sociaux, et l'affirmation des valeurs et de la transversalité des projets que porte la Coopération.

→ Entre le « faire ensemble », incarné par les actions de terrain des 3 centres sociaux, et le « penser ensemble », qui repose sur les espaces de dialogue ouverts permettant la co-construction de la stratégie de la Coopération.

2018 s'annonce comme une année toute aussi florissante (après l'arbre des objectifs, la fleur de l'utilité sociale, voici venir la tulipe de l'EVS ...) avec pour défi la création de toujours plus de liens dans, entre et au-delà de nos maisons de quartiers :

- Offrir la possibilité à chacun d'être acteur de la Coopération et partir de la parole habitante pour expérimenter, prendre du recul et développer la Coopération.
- Renforcer la structuration de la Coopération, qui souhaite désormais se doter d'un agrément assurant la pérennité de son existence (candidature à l'agrément Espace de Vie Sociale auprès de la CAF).
- Poursuivre le travail autour de l'impact social de la Coopération, toujours en concertation avec les habitants, afin de repenser notre manière d'agir et de mesurer notre action.
- Fédérer un large système d'acteurs autour des questions d'utilité sociale et d'impact sur les territoires (lancement du Cluster d'Innovation Responsable Sociale et Environnementale).
- S'inscrire dans une réflexion partagée par d'autres acteurs, afin de faire rayonner et de visibilité l'action de la Coopération (nombreux partages d'expérience, lancement de la Démarche partagée autour de l'impact social par la Fédération des Centres sociaux 26 et la CAF 26 ; participation à la démarche du Labo ESS, de l'Avise et de la Fonda autour de la Chaîne de valeur ...)

*« Drôme de messieurs, Drôme de dames, vous avez des drôles de projets mais ce soir "I have a dream", à vous d'écrire votre Romans, "I have a Drôme", à vous de jouer, en avant ! »
Bastien Mots Paumés, slameur, Agora du 9 novembre 2017.*



<http://www.maisonsdequartier.fr/>

RAPPORT FINANCIER 2017

Le résultat d'exploitation

Le total des charges d'exploitation est arrêté à 378 425 euros, soit 42 925 euros supplémentaires par rapport au budget. Les principaux éléments d'explication sont le démarrage de la conserverie (+13 000 €), le départ de salariés en janvier (prévus mais non comptabilisés car provisionnés), le maintien du salaire pendant 6 mois d'une personne en arrêt maladie de longue durée (+17 700€), le recrutement d'animateurs de l'accueil de loisirs, enfance et jeunesse en CDD au lieu de CEE (+9 400€). L'embauche plus tardive que prévue (septembre au lieu de d'avril) vient compenser le non recours à un contrat aidé.

Le total des produits d'exploitation est arrêté à 355 170 euros, soit 38 520 euros supplémentaires par rapport au budget. Les principaux éléments d'explication sont des participations plus importantes (+11 550€), notamment liées à l'augmentation de près de 30 % de la fréquentation à l'accueil de loisirs (+ 9 000 €), des subventions en hausse (+15 000€) minorées par l'arrêt des CAE en août (-9 000€) et des produits exceptionnels (+20 900€) en raison de remboursement d'arrêt maladie et la baisse de la provision pour le départ des personnels.

Le résultat d'exploitation est donc déficitaire à hauteur de 23 254,71 euros, à mettre en regard avec le déficit prévu de 18 850 euros, soit environ 4 400€ en plus.

Paradoxalement le déficit n'est pas de même nature que celui qui était prévu, plutôt centré sur l'embauche d'un animateur jeunesse. Il est dû en grande partie à des coûts de personnel exceptionnel : écart sur les départs de salariés et la reprise de provision (+4000€), maintien salaire pendant arrêt maladie (+8700€) et un accroissement de la provision pour congés payés (+4750€) en raison de 2 nouveaux salariés (direction alsh et direction maison). 2 autres éléments impactent ce résultat ; la réduction des charges supplétives de la Ville produisant une perte de 1840€ sur la subvention générale de fonctionnement de la CAF et un déficit d'exploitation de la conserverie en phase de démarrage.

L'exploitation par champ d'activités

- La conserverie

C'est un projet de la Coopération porté par la maison de quartier des Ors, et 2017 est la phase de démarrage concrète avec l'achat en septembre et l'aménagement d'un camion qui représente un investissement 55 000 euros, mais avec peu d'effet sur le résultat 2017 (sauf au bilan). Une partie du fonctionnement est couvert par une subvention du programme Leader (8700€) mais la recherche d'une source de financement est restée infructueuse (refus de la fondation Carasso), mais elle se poursuivra en 2018.

Une prise en charge des pertes ont été répartie entre les 3 maisons.

- Les actions familles

Pas d'écart significatif entre le prévisionnel et le réalisé car les coûts supplémentaires sont couverts par des participations en hausse. Ces actions représentent 25 % des coûts directs d'activités de la maison.

- Les actions collectives d'habitants

Une nouvelle action est apparue cette année : la réalisation d'une émission de radio gérée pour le compte de la Coopération. Pas d'impact financier supplémentaire aux prévisions.

Par contre la fête de quartier spéciale pour les 30 ans a généré un déficit légèrement supérieur en raison principalement de recettes moindres qu'attendues. Ces actions représentent 21 % des coûts directs d'activités de la maison.

- Les actions enfance

Un léger dépassement des prévisions (+2600€) en raison d'une obligation d'embauche d'animateurs sous contrat CDD au lieu de CEE qui génère un surcoût de près de 50 % par jour. Par contre l'augmentation de la fréquentation d'environ 30 % amortie cette hausse de charge. Le renouvellement en juillet du poste de direction a permis son maintien en CAE. Ces actions représentent 29 % des coûts directs d'activités de la maison.

- Les actions jeunesse

Le recrutement envisagé d'un animateur jeunesse au printemps dans le cadre d'un contrat aidé n'a pas pu se faire faute de candidature crédible. Son recrutement à raison de 28 heures hebdomadaire en septembre a limité les effets de ce changement de stratégie, mais exigera l'obtention de recettes supplémentaires en 2018 pour le financer. Des actions ont toutefois pu se mener avec des recrutements de courtes durées. Ces actions représentent 17 % des coûts directs d'activités de la maison.

- Le pilotage et la logistique

Les frais généraux de fonctionnement de la maison ont peu bougé cette année, sauf en terme de catégorie de charges. En effet, cette année, la comptabilité a été assurée avec la mise à disposition d'un personnel de la maison de quartier St Nicolas en remplacement du départ à la retraite de la titulaire. Dans le même temps, le poste de direction n'est plus sous la forme d'une mise à disposition mais par un personnel embauché par la maison.

Par contre, la nouvelle baisse des charges supplétives fournies par la Ville (valeur locative, consommation de fluide et entretien) modifie à nouveau les ratios de pilotage et de logistique impactant le calcul de la subvention Animation Globale et Coordination de la CAF (-1840€).

Résolution soumise au vote de l'AG ordinaire

L'Assemblée Générale, après avoir entendu les rapports du commissaire aux comptes et la présentation des comptes annuels arrêtés au 31/12/2017 décide d'approuver lesdits comptes et d'affecter le résultat de l'exercice (déficit 22 254,71€) au REPORT A NOUVEAU.

Le bilan au 31 décembre 2017

Le point essentiel à lire au bilan est l'évolution des Immobilisations en raison de plusieurs acquisitions :

- Véhicule conserverie avec le matériel de cuisine : 55 180 euros
- Equipement et installation du studio radio : 6000 euros (il faut que je vérifie le chiffre exact 6 875.77 €)

Pour le financement de ces investissements des subventions particulières ont été obtenues :

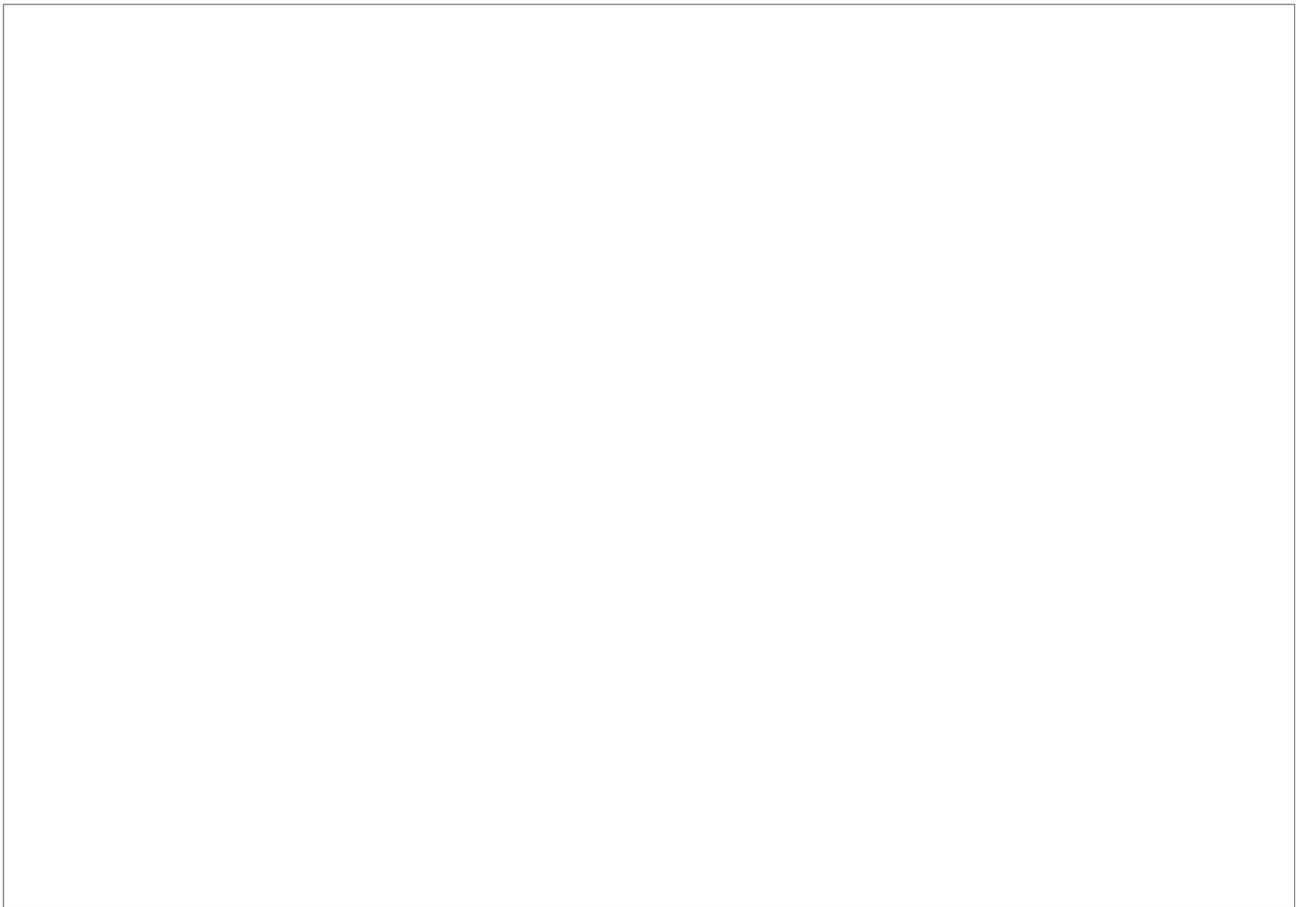
- Fondation Caisse d'Epargne : 20 000 euros pour la conserverie
- CAF 26 et Créavenir (Crédit Mutuel) : 3 125 € et 3 000 € pour le matériel de la conserverie
- CAF 26 : 3 000 € pour la radio.

Pour palier à l'échec des recherches de subvention supplémentaire pour boucler le financement de l'investissement du véhicule de la conserverie, un prêt à taux 0 de 20 000 euros a été octroyé par Initiactive.

Par contre cette insuffisance de financement et les charges exceptionnelles liées aux personnels sont venues impactées assez fortement notre trésorerie, sans trop de conséquence à ce jour mais la situation devient préoccupante. En effet, les fonds associatifs propres ne représentent plus que 2,5 mois de fonctionnement (idéalement plus de 3 mois).

Le compte résultat de l'exercice 2017

| CHARGES | | PRODUITS | |
|---|---------------------|--|---------------------|
| ACHATS | 13 833,31 € | PRESTATIONS DE SERVICE | 45 717,08 € |
| Carburant | 802,89 € | Participations des usagers | 22 752,28 € |
| Pharmacie | 94,50 € | Aides sociales (bons vacances, ccas,...) | 6 117,77 € |
| Petits équipements | 6 301,82 € | Prestations services CAF (alsh, clas) | 11 861,86 € |
| Produits entretien | 996,28 € | Autres participations | 4 253,41 € |
| Fournitures administratives | 799,78 € | Prestations diverses, MàD,... | 731,76 € |
| Alimentation – boissons | 3 722,77 € | | |
| Fournitures activités | 1 115,27 € | | |
| SERVICES EXTERIEURS | 12 603,71 € | SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT | 247 051,86 € |
| Autres locations | 90,00 € | ASP / SYLAE | 12 823,69 € |
| Locations copieur | 4 501,76 € | FONJEP | 3 553,50 € |
| Entretien et réparations véhicules | 1 620,29 € | | |
| Entretien et réparations matériel | 166,43 € | Ville Subvention fonctionnement | 95 400,00 € |
| Maintenance | 2 160,77 € | Ville subvention diverses | 0,00 € |
| Primes d'assurances | 4 001,26 € | | |
| Documentation | 63,20 € | CAF animation globale | 68 868,40 € |
| AUTRES SERVICES EXTERIEURS | 66 853,99 € | CAF collectif famille | 21 983,00 € |
| Personnel extérieur, détaché ou prêté | 23 070,82 € | CAF subvention Vacaf | 900,00 € |
| Rémunération d'intermédiaires et honoraires | 2 748,00 € | CAF Subvention consommer autrement | 3 000,00 € |
| Publicité, publications | 3 476,00 € | CAF subvention Aller vers | 7 650,00 € |
| Dons, pourboires, cadeaux | 125,00 € | CAF subvention PRAPJ | 3 000,00 € |
| Transports d'activités et d'animation | 5 112,31 € | CAF Parentalité | 2 160,00 € |
| Déplacements bénévoles | 160,40 € | CAF handicap | 1 060,00 € |
| Déplacements personnels | 742,04 € | | |
| Missions | 0,00 € | | |
| Réceptions | 1 151,37 € | DDCS | 7 484,00 € |
| Frais postaux | 528,71 € | | |
| Frais de télécommunications | 2 308,29 € | CARSAT | 8 000,00 € |
| Services bancaires | 360,44 € | | |
| Charges externes diverses | 0,00 € | CD26 Coordination Action sociale | 2 500,00 € |
| Prestations de services | 11 004,70 € | | |
| Restauration collective | 7 276,00 € | Programme Leader | 8 669,27 € |
| Hébergement | 542,63 € | | |
| Cotisations | 2 349,80 € | Fondations diverses | |
| Frais de conseils et d'assemblée | 282,31 € | | |
| Frais de formation | 5 615,17 € | | |
| IMPOTS ET TAXES | 4 469,42 € | | |
| Formation professionnelle | 3 871,00 € | | |
| Autres impôts et taxes | 598,42 € | | |
| CHARGES DE PERSONNEL | 239 529,52 € | AUTRES PRODUITS DE GESTION | 62 401,32 € |
| Salaire Permanents | 131 030,53 € | Autres produits de gestion | 1 459,26 € |
| Salaire Techniciens d'activité | 1 694,02 € | Produits financiers | 585,82 € |
| Salaire Animateurs CEE | 18 395,39 € | Produits exceptionnels | 641,29 € |
| Salaire Animateurs CUI-CAE | 30 373,14 € | Reprise sur provisions + quote part subvention investissem | 9 414,82 € |
| Cotisation Permanents | 45 600,66 € | Transfert de charges | 9 475,36 € |
| Cotisation Techniciens d'activité | 651,35 € | Adhésion | 3 723,00 € |
| Cotisation Animateurs CEE | 3 492,92 € | Contrepartie charges supplétives | 37 101,77 € |
| Cotisation Animateurs CUI-CAE | 6 050,57 € | | |
| Autres frais de personnel | 2 240,94 € | | |
| AUTRES CHARGES ET DOTATIONS | 41 135,02 € | TOTAL DES PRODUITS | 355 170,26 € |
| Charges diverses de gestion courante | 144,40 € | | |
| Frais bancaires et agios | 0,00 € | | |
| Charges exceptionnelles | 1 193,96 € | | |
| Dotations aux amortissements | 2 688,25 € | | |
| Dotations aux provisions / personnel | 0,00 € | | |
| Impôt sur les sociétés | 6,64 € | | |
| Charges supplétives | 37 101,77 € | | |
| TOTAL DES CHARGES | 378 424,97 € | RESULTAT DE L'EXERCICE | 23 254,71 € |
| RESULTAT DE L'EXERCICE | | | |
| TOTAL GENERAL | 378 424,97 € | TOTAL GENERAL | 378 424,97 € |



Rapport du commissaire aux comptes (extrait)

Aux adhérents,

1 OPINION

En exécution de la mission qui nous a été confiée par assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la MAISON DE QUARTIER DES ORS relatifs à l'exercice clos le 31/12/2017, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Le budget 2018

Le budget 2018 est bâti sur la base du fonctionnement de l'année 2017, par contre l'obtention de l'équilibre est conditionné avec l'obtention de nouveaux financements à hauteur de 29 800 euros. Il ne tient pas compte d'aléas de charges de personnel. Ces 2 éléments représentent donc une prise de risque d'environ 8 % du total d'exploitation.

Les actions menées pour le compte de la Coopération sont la Conserverie et la Radio et représente 1/3 des financements à rechercher sachant que la subvention du programme Leader est déjà acquise. Elle peut potentiellement être reconduite au regard des résultats produits et surtout un modèle économique est en réflexion avec les producteurs, avec le soutien de Valence Romans Agglo. Deux subventions pour ces 2 actions sont en cours d'étude auprès de la Fondation Bonduelle pour la conserverie et de la DRAC pour la radio.

Les autres points critiques de fonctionnement insuffisamment financés sont l'action jeunesse et l'accueil de loisirs et l'animation de quartier dans une moindre mesure. Un temps espérée mais un peu remise en cause aujourd'hui est l'existence d'une prestation jeunesse de la CAF qui aurait permis un soutien au fonctionnement pérenne et conséquent, à l'instar de la prestation Famille. Cette situation peut encore évoluer, et ce jusqu'en juin, avec la signature de la convention entre la CNAF et l'État. Pour les actions enfance, des demandes de subventions auprès de fondations sont en cours.

Conséquence des investissements effectués en fin d'année 2017, la dotation aux amortissement des matériels est en forte hausse (+ 7 700 euros). Le remboursement du prêt accordé par Initiactive ne débutera qu'au dernier trimestre, donc avec peu d'impact sur l'exploitation de cette année 2018.

La situation financière de la Maison de Quartier des Ors reste fragilisée depuis la baisse importante des subventions municipales en 2014. La signature début 2017 d'un nouveau projet Centre social avec la CAF assure un financement sur les 4 années à venir à hauteur de 110 000 euros (30 % du budget). La signature avec la Ville d'une convention d'objectifs sur la même période assure un financement à hauteur de 95 400 euros (25 % du budget). Par ailleurs, le développement de la Coopération a permis d'atténuer quelques peu les effets des pertes de financements tout en permettant le maintien du volume d'actions et surtout en positionnant les maisons de quartier dans la dynamique du territoire. Le pari sera complètement réussi, si en 2018, la Coopération génère de nouveaux flux financiers.

Le budget de l'exercice 2018

| CHARGES | | PRODUITS | |
|---|--------------|---|--------------|
| ACHATS | 12 850,00 € | PRESTATIONS DE SERVICE | 55 600,00 € |
| Carburant | 1 150,00 € | Participations des usagers | 28 200,00 € |
| Pharmacie | 100,00 € | Aides sociales (bons vacances, ccas,...) | 6 700,00 € |
| Petits équipements | 5 200,00 € | Prestations services CAF (alsh, clas) | 14 500,00 € |
| Produits entretien | 650,00 € | Autres participations | 6 200,00 € |
| Fournitures administratives | 500,00 € | Prestations diverses, M&D,... | 0,00 € |
| Alimentation – boissons | 3 700,00 € | | |
| Fournitures activités | 1 550,00 € | | |
| SERVICES EXTERIEURS | 14 500,00 € | SUBVENTIONS DE FONCTIONNEMENT | 270 800,00 € |
| Autres locations | 0,00 € | ASP / SYLAE | 3 800,00 € |
| Locations copieur | 4 500,00 € | FONJEP | 3 500,00 € |
| Entretien et réparations véhicules | 1 500,00 € | Ville Subvention fonctionnement | 95 400,00 € |
| Entretien et réparations matériel | 600,00 € | Ville subvention diverses | 0,00 € |
| Maintenance | 2 200,00 € | | |
| Primes d'assurances | 5 300,00 € | CAF animation globale | 70 700,00 € |
| Documentation | 400,00 € | CAF collectif famille | 21 900,00 € |
| AUTRES SERVICES EXTERIEURS | 53 850,00 € | CAF subvention Vacaf | 750,00 € |
| Personnel extérieur, détaché ou prêté | 15 000,00 € | CAF subvention consommer autrement | 3 000,00 € |
| Rémunération d'intermédiaires et honoraires | 2 750,00 € | CAF subvention Aller vers | 7 650,00 € |
| Publicité, publications | 1 500,00 € | CAF subvention PRAPJ | 3 000,00 € |
| Dons, pourboires, cadeaux | 100,00 € | CAF Parentalité | 3 500,00 € |
| Transports d'activités et d'animation | 5 150,00 € | CAF handicap | 1 200,00 € |
| Déplacements bénévoles | 400,00 € | | |
| Déplacements personnels | 900,00 € | | |
| Missions | 0,00 € | | |
| Réceptions | 600,00 € | DDCS | 5 000,00 € |
| Frais postaux | 500,00 € | | |
| Frais de télécommunications | 2 300,00 € | CARSAT | 8 000,00 € |
| Services bancaires | 350,00 € | | |
| Charges externes diverses | 0,00 € | CD26 Coordination Action sociale | 0,00 € |
| Prestations de services | 11 100,00 € | | |
| Restauration collective | 7 400,00 € | Programme Leader | 13 600,00 € |
| Hébergement | 500,00 € | | |
| Cotisations | 2 500,00 € | Fondations diverses | 29 800,00 € |
| Frais de conseils et d'assemblée | 200,00 € | | |
| Frais de formation | 2 600,00 € | | |
| IMPOTS ET TAXES | 4 150,00 € | | |
| Formation professionnelle | 4 150,00 € | | |
| Autres impôts et taxes | 0,00 € | | |
| CHARGES DE PERSONNEL | 240 900,00 € | AUTRES PRODUITS DE GESTION | 46 900,00 € |
| Salaire Permanents | 139 800,00 € | Autres produits de gestion | 0,00 € |
| Salaire Techniciens d'activité | 1 200,00 € | Produits financiers | 500,00 € |
| Salaire animateurs CEE | 15 100,00 € | Produits exceptionnels | 0,00 € |
| Salaire animateurs CUI-CAE | 23 600,00 € | Reprise sur provisions + quote part subv inv. | 5 700,00 € |
| Cotisation Permanents | 49 750,00 € | Transfert de charges | 0,00 € |
| Cotisation Techniciens d'activité | 300,00 € | Adhésion | 3 700,00 € |
| Cotisation animateurs CEE | 2 650,00 € | Contrepartie charges supplétives | 37 000,00 € |
| Cotisation animateurs CUI-CAE | 7 300,00 € | | |
| Autres frais de personnel | 1 200,00 € | | |
| AUTRES CHARGES ET DOTATIONS | 47 050,00 € | TOTAL DES PRODUITS | 373 300,00 € |
| Charges diverses de gestion courante | 100,00 € | | |
| Frais bancaires et agios | 1 250,00 € | | |
| Charges exceptionnelles | 0,00 € | | |
| Dotations aux amortissements | 8 700,00 € | | |
| Dotations aux provisions / personnel | 0,00 € | | |
| Impôt sur les sociétés | 0,00 € | | |
| Charges supplétives | 37 000,00 € | | |
| TOTAL DES CHARGES | 373 300,00 € | RESULTAT DE L'EXERCICE | 0,00 € |
| RESULTAT DE L'EXERCICE | 0,00 € | RESULTAT DE L'EXERCICE | 0,00 € |
| TOTAL GENERAL | 373 300,00 € | TOTAL GENERAL | 373 300,00 € |

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017

La vie de la Maison

L'accueil est un pivot des maisons de quartier puisqu'en effet, nous prenons le temps d'échanger, d'informer, d'orienter tous les habitants qui franchissent la porte. Nous animons l'espace accueil : affiches du centre social et des partenaires, expositions, ateliers, rencontres... Accueillir le public n'est pas une simple convention. L'accueil est, pour nous, une qualité sociale avant d'être une qualité individuelle. Cette pratique à la fois ordinaire et complexe est une interaction essentielle entre la maison de quartier et les habitants qu'elle reçoit.

L'accueil du public

- Une structure ouverte sur le quartier 229 jours par an.
- 84 jours d'ouverture de l'accueil de loisirs pendant les vacances scolaires (47 jours) et les mercredis (37 jours)
- 40 consultations et campagnes de vaccination PMI
- Accueil du RAM /Crèche familiale (Mardis & jeudis matin) : 69 séances
 - éveil musical 14 séances avec 40 enfants différents
 - 2 animations en soirée (réunions, formations...)
 - 2 fêtes de fin d'année en journée

L'accueil des adhérents

- 524 adhérents : 289 individuelles + 235 individus adhérents issus d'une adhésion familiale (soit 117 adhésions familiales).
- Des ateliers d'échanges de savoirs fonctionnant pendant 37 semaines.
- Un conseil d'administration composé de 15 habitants, de représentants de la maison de quartier St Nicolas et de la Maison Citoyenne Noël Guichard, et d'un représentant de la Ville.
- 3992 heures d'engagement de bénévoles pour l'animation des ateliers, l'accompagnement à la scolarité, l'action des collectifs, l'animation de la vie de quartier, les actions parentalité, les sorties collectives, l'entretien des équipements....

L'accueil des associations

- 50 associations adhérentes
- Bureaux dédiés aux associations de la MNE
- Mise à disposition de salles, de matériel, d'un véhicule



L'équipe salariée

- **Agnès Bellissens** : Comptabilité, gestion. CDI 14h hebdomadaires. Depuis janvier 2017 suite au départ à la retraite de Gisèle Avias
- **Louise Buchillard** : Coordination enfance jeunesse dont direction et animation de l'accueil de loisirs (remplacement). CDD janvier à juillet 2018, 32h hebdomadaires.
- **Marie Levy** : Direction et animation accueil de loisirs (en arrêt maladie).
- **Anne Mougel** : Animatrice actions collectives des familles, coordination ateliers. CDI 28h hebdomadaires depuis janvier 2017, suite au départ de Muriel Miclet
- **Jean-Marc Noirault** : Direction. CDI 35 hebdomadaires depuis février 2017.
- **Delphine Orcel** : Ménage et entretien. CDI 20h hebdomadaires.
- **Julien Pommaret** : Animateur jeunesse. CDI 28h hebdomadaires depuis septembre 2017
- **Natacha Sandoz** : Secrétaire d'accueil, administration. CDI 28h hebdomadaires.
- **Félix Semet** : Animateur développement social de quartiers. CDI 28h hebdomadaires.

Les ateliers d'échanges de savoirs

Les ateliers d'échanges de savoirs fonctionnent de septembre à juin.

10 ateliers existent, animés par 9 bénévoles et 1 salariée, et ils représentent :

- 624 h de mobilisation d'animateurs bénévoles
- 4 696 h de présences aux séances.

Ces ateliers sont des lieux d'échanges vivants et des temps réguliers qui rythment la semaine des habitués et de la Maison. Souvent, ils permettent de rompre l'isolement, de rencontrer, d'échanger, de sortir de chez soi



| De sept 2016 à juin 2017 | Créneau horaire | Durée de l'atelier | Nombre de séances | Nombre de personnes présentes en moy. | Nombre de pers. concernées | Heures de présences de l'animateur bénévole (hors prépa) | Nombre d'heures de présence au total |
|--------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|--|--------------------------------------|
| Rando Découverte | Un samedi par mois | 4 h | 9 | 8,7 | 12 | Mireille : 45 h | 391,5 h |
| Rando Baladins | Mardi 14h - 18h | 4 h | 33 | 26,2 | 102 | Jean-Claude : 8 h | 209 h |
| | Mercredi 14h - 18h | 4 h | 32 | 24 | | | 192 h |
| Jeux de société | Jeudi de 17h à 19h | 2 h | 33 | 8 | 13 | Lyliane : 66 h | 528 h |
| BOIS | mardi de 14h à 17h | 3 h | 30 | 4,4 | 5 | Joël et Maurice : 90 h | 396 h |
| | samedi de 9h à 12h | 3 h | 28 | 4,3 | 5 | Joël et Maurice : 84 h | 361 h |
| DECOUVERTE | jeudi de 14h à 17h | 3 h | 31 | 9,8 | 17 | Odette : 93 h | 911,5 h |
| GYM | mardi de 14h à 15h | 1 h | 32 | 10,8 | 15 | Patricia (salariée) : 32 h | 345,5 h |
| ESPAGNOL | lundi de 14h30 à 16h | 1 h 30 | 29 | 4,3 | 6 | Marie : 43,5 h | 187 h |
| | Vendredi de 10h à 11h | 1 h | 31 | 3,7 | 8 | Marie : 31 h | 114,7 h |
| INFORMATIQUE | Vendredi de 14h à 16h | 2 h | 26 | 7 | 20 | Jean Pierre : 52 | 364 h |
| ARTISTIQUE | mardi de 15h30 à 18h | 2 h 30 | 32 | 8,7 | 13 | Denise : 80 h | 696 h |
| TOTAL | | 31 h | 346 séances | 9.9 pers présentes en moy | 216 personnes | 624 h d'animation | 4696 h de présences |

Une petite pensée pour Maurice



« Ça serait possible de fabriquer... des cadres photos, des petites et grandes cabanes, des tables de pique-nique, un garage à rosalie, une tonnelle, des jeux en bois, des cubes pour ranger les tissus, un plateau pour le bar en cuisine, des tringles à rideaux, une boîte à thé... et réparer le vélo, et celui-là aussi, et celui-là... et tellement d'autres choses ?! ». Cette maison de quartier regorge de ces objets que tu as fabriqués dans l'atelier bois avec tes « associés ». A vrai dire, tu n'as jamais dit « non » ! A croire que la Maison de quartier faisait une politesse à poser la question autour d'un café...

Ton regard empli de fraîcheur, ton sourire sincère, cet humour piquant qui pouvait faire grincer les dents de certains... et ta générosité infinie... on ne les oubliera jamais ! Momo, un homme au cœur d'ORS, Merci pour ce que tu as fait avec nous, tu nous manques. »

Accueil de loisirs enfants et ados

Progressivement un nouveau projet de fonctionnement s'est construit autour d'une équipe d'animateurs et d'animatrices présents les mercredis et les vacances scolaires.

Des relations de confiance avec les parents et avec les enfants se sont renouées, avec pour conséquences une fréquentation plus régulières et en hausse de 30 % par rapport à l'année 2016. En réponse à des demandes de parents, 4 enfants porteurs de handicap ont pu être accueillis, (pas tous dans le même temps) grâce à un renforcement de l'équipe rendu possible avec une aide la CAF et une vie du centre de loisirs adaptée pour permettre à tous les enfants de vivre pleinement leur temps de vacances.

Le fil conducteur de l'accueil de loisirs est le bien être de l'enfant, le respect de ses rythmes et de ses choix impliquant des équilibres dans la journée autour d'un ensemble d'activités traditionnelles d'expression, de fabrication et de découverte. Quelques particularités sont à souligner :



- Un projet de jardin a vu le jour derrière la maison de quartier avec une tentative de potager (mais un sol encore dur car non cultivé auparavant), fleurissement des bacs et mise en place de composteur.



- Des sorties de découverte ont élargie les univers et permis une prise en compte de la biodiversité et de la nature : ferme de Cocagne, Collines Aromatiques, montagne, lacs, forêts...

- Un travail s'est fait autour du jeu et notamment des jeux grandeur nature, dont un partenariat avec la ludothèque et le club de rugby

- Une sensibilisation aux spectacles vivants, notamment avec un mini séjour au festival d'Alba la Romaine. Les enfants préparaient régulièrement, sous la forme d'un cabaret, une présentation de leur semaine pour les parents le vendredi soir.

- Une nouveauté aussi avec un stage dessin ouvert à des enfants de l'accueil de loisirs et à d'autres. 8 enfants ont participé, dont 4 hors inscription accueil de loisirs, ont profité de cette initiation animée par Michèle Halatsis (déjà présente en 2012 pour la fresque des abattoirs et cette année la caravane à échanges).



Du côté des ados, une reprise des activités s'est faite progressivement à partir du printemps et en fin d'année une quinzaine de collégiens et collégiennes fréquentent régulièrement la maison les mercredis et pendant les vacances. De plus des initiatives émergent car spontanément des ados cuisinent les goûters des enfants du centre de loisirs.

Depuis octobre, des animations autour du jeu se tiennent 2 fois par semaine, lors de la pause méridienne au collège Debussy.



La restauration s'est faite en début d'année au Komack puis à partir de l'été un partenariat s'est créé avec l'Agora, lieu géré par l'Adapeï. Cet accueil chaleureux, mais dans un lieu qui demande de la vigilance et du respect, ouvre à des envies d'actions communes et à quelques belles rencontres entre les enfants et des résidents. Une première réalisation d'ampleur avec l'accueil d'un spectacle musical en décembre, ouvert aux familles du centre de loisirs et à d'autres habitants du quartier. Ce temps de repas est aussi l'occasion de faire des déplacements à vélo, puisque situé à environ 1,5 km de la maison.

Les remarques des parents :



| | Nombre de jours d'ouverture | Nombre d'enfants inscrits | | | | |
|---------------|-----------------------------|---------------------------|---------|----------|---|------------------|
| | | - 6 ans | + 6 ans | + 11 ans | Total | Moyenne par jour |
| Hiver | 10 | 3 | 61 | 0 | 64 | 35 |
| Printemps | 10 | 6 | 58 | 7 | 71 | 31 |
| Juillet | 17 | 10 | 53 | 16 | 79 | 34 |
| Août | 5 | 5 | 24 | 6 | 35 | 30 |
| Automne | 9 | 10 | 44 | 17 | 61 | 41 |
| Mercredis | 37 | 3 | 38 | 9 | 50 | 10 |
| Totaux | 88 jours | | | | 156 inscrits différents et 117 familles | |

La grande majorité des familles résident dans le quartier ouest de la ville. La tarification selon le quotient familial favorise à la fois la mixité sociale et la prise en compte des situations économiques :

| Périodes | Proportion QF < 700 |
|----------------------|---------------------|
| Les mercredis | 41 % |
| Les petites vacances | 71 % |
| L'été | 52 % |



Accompagnement à la scolarité des collégiens (CLAS)

Deux séances hebdomadaires, les mardis et jeudis de 17h30 à 19h, avec un premier temps consacré aux devoirs et un second temps à des activités de recherche, des ateliers de fabrication (exemples les plateaux à fromage, les hôtels à insectes) et des jeux.

De janvier à juin :

Un groupe hétérogène mais qui a bien fonctionné, avec de l'entraide entre les classes d'âge. Une équipe de bénévoles présente qui a su trouver son rythme, son positionnement avec la prise de fonction de la nouvelle responsable d'action. Les contacts avec le collège, absents en début d'année scolaire, se sont renoués à partir de mars améliorant la qualité du travail d'accompagnement et préparant l'année à venir.

Un point faible ; l'absentéisme sur le dernier trimestre, démotivation des élèves ressentie également en classe.

A partir de février, les jeunes ont travaillé à la préparation d'une sortie collective de 2 journées à Marseille : repérage et décision collective sur les activités et les visites, élaboration du budget, recherche de financement



D'octobre à décembre :

Un groupe d'anciens et de nouveaux s'est un peu étoffé par rapport à l'année dernière. Un positionnement de l'action à retrouver en complément du dispositif « devoirs faits » mis en place au collège. L'équipe de bénévoles s'est renforcée notamment avec la coopération de l'Accorderie et la participation de 3 étudiants.

Poursuite des temps d'apprentissage à partir d'activités pratiques et ludiques : Construction de cabanes à insectes vendues à la fête de l'école maternelle des Ors en décembre en vue de

financer un séjour à Marseille prévu à l'été 2018 (10 jeunes impliqués appuyés par un bénévole pour la partie technique du bois et aussi de la vente!).

Une quinzaine de jeunes se relaient pour alimenter une chronique « spécial jeunes » de la radio « La bobine romanaise ». Un jeudi sur 2 ce sont 3 minutes d'émission sur le thème de leur choix ; jeux, Japon, sorties de loisirs vécus, musique...



| | De janvier à juin | D'octobre à décembre |
|-------------------------|-------------------|----------------------|
| Nbre de jeunes inscrits | 16 | 19 |
| Nbre moyen de présents | 13 | 18 |
| Nbre de séances | 36 | 20 |
| Nbre de bénévoles | 6 - 3/séance | 10 - 6 / séance |
| Répartition par classe | | |
| 6ème | 6 | 7 |
| 5ème | 3 | 3 |
| 4ème | 6 | 1 |
| 3ème | 1 | 7 |
| lycée | 0 | 1 |

Accompagnement Projets Jeunes

La maison de quartier est labélisée PRAPJ (Point Ressource aux Accompagnements de Projets Jeunes) par la CAF et la DDCS depuis 2013, avec une attention particulière aux jeunes les plus en difficulté.

Cet accompagnement est principalement actif dans les séances d'accompagnement à la scolarité. Dans ce cadre 6 jeunes 12/16 ans ont préparé un séjour de 2 journées à Marseille pour aller voir la mer et aussi visiter le Mucem. Pour financer une partie de leur voyage, ils ont présenté un projet devant le jury « Coup de pouce ». Ils ont également conçu et réalisé des plateaux à fromage en bois qu'ils ont vendu lors du marché des talents à la fête du quartier.

Depuis octobre, un autre groupe imagine et se concocte une semaine de découverte en Italie pour l'été prochain. Ils sont à l'œuvre aussi pour rechercher des moyens d'autofinancement et de ce fait s'impliquent dans la vie de la maison :

- Construction d'hôtels à insectes avec l'aide d'un bénévole qu'ils ont vendu lors au marché de Noël de l'école maternelle des Ors.
- Préparation et service d'une soupe pour les artistes et spectateurs du festival « Hors lit »
- Préparation de plat, service et participation à l'animation du « Cabaret » le 15 décembre



D'autres idées fourmillent et elles verront peut être le jour en 2018 !

I love goûter

Temps d'échange autour d'un goûter et d'une activité parents/enfants tous les mardis de 16h30 à 18h. Parents comme enfants réclament ce moment de convivialité, de partage et souvent de découverte culinaire ! On peut compter au plus fort de l'activité : 22 familles, ce qui ne fait pas loin de 45 enfants ! En moyenne 17 personnes ont été présentes sur les 35 séances proposées en

2017. La présence des stagiaires est souvent un plus, afin de gérer les diverses activités, bien que les parents soient investis dans le projet, cela reste pour eux, un temps de repos. Une coupure dans leur semaine chargée.

De ce constat est né, un temps dédié uniquement aux femmes, « l'instant thé » afin de se retrouver un moment entre elles pendant le temps scolaire. Puis, la création du collectif de femmes « Les abeilles d'Ors » est venu consolider les liens entre elles autour d'action d'autofinancement.

Le « I love goûter » ainsi que « l'instant thé » et le collectif « Les abeilles d'Or » seront bien évidemment, vu leur succès, reconduits sur 2018 !



Sorties collectives

Cette action est toujours très appréciée par la majorité des familles, qui n'ont souvent pas les moyens financiers, ni techniques de faire des sorties avec leurs enfants.

Cinq sorties ont été réalisées en 2017 :



- **Festival vice et versa** (le 19/04/17) : il y a eu 63 personnes en tout, y compris les enfants du centre de loisirs. Seule sortie qui n'a pas été un franc succès à cause du vent froid et du festival pas forcément adapté à tous.
- **Zoo St Martin la plaine** (le 10/07/17) : sortie en partenariat avec la maison de quartier St Nicolas, 41 personnes au total. Le but pédagogique comme celui de rassembler les familles à été atteint. Les enfants comme les parents ont adoré !
- **Parc Aquatique de Nyons** (le 26/07/17) : cette sortie à regroupée 20 personnes ainsi que 32 enfants du centre de loisirs. Bien que les frais de bus aient été partagés lors de cette sortie, il a été compliqué de s'organiser sur place ; les enfants voulant être avec leurs parents et pas leur animateur.

- **Annecy** (le 23/09/17) : la découverte de la ville à permis à 26 adultes et 16 enfants de se retrouver ensemble, à flâner ou jouer autour du lac. Au total la participation des familles est de 231€, ce qui fait en moyenne 5€ 50 par famille. La maison de quartier à pris à sa charge 582€, afin de compléter les frais de transport.
- **Grenoble** (le 31/10/17) : Sortie très appréciée des 46 participants (26 adultes et 20 enfants de moins de 18ans) qui découvre pour la plupart, Grenoble d'un autre œil !



Malheureusement plutôt couteuse pour la maison de quartier qui engage 738€ de frais de téléphérique, le parc accrobastille et la visite de la ville en train touristique. Le reste a charge pour les familles est de 310€ au total soit environ 7€ par famille.

Vacances en famille

La vocation de ce projet d'accès aux loisirs et aux vacances est de favoriser l'accès aux vacances des familles qui en sont exclues en privilégiant les formules correspondant à leurs attentes et en prenant en compte leur niveau de ressources.

8 familles sont parties en vacances une semaine en juillet ou août, la Maison de Quartier les a accompagnées dès le mois de janvier (finances, relations parents-enfants, trajet, organisation pratique...). 4 familles sont parties dans le cadre d'un premier départ et 4 pour d'un deuxième départ ou plus.

Nous avons eu tout de même 2 désistements en début de projet, pour des raisons diverses. Cet accompagnement nécessite 237h de travail (dont 70% sont des heures administratives ou en rdv individuel).

Une demande a été faite à l'ANCV par le biais de la fédération nationale des centres sociaux pour obtenir des chèques vacances distribués équitablement aux familles.



Cette démarche d'accompagnement collectif est très appréciée par les familles. La maison de quartier a relancé la machine pour les vacances 2018 (déjà 19 familles ont le projet de partir). Réalisation de 2 modes d'accompagnement différents, animés par Félix et Anne conjointement.

Des spectacles pour tous : Poursuite du collectif Culture

En 2017, les Maisons de Quartier St-Nicolas, des Ors et la Maison Citoyenne Noël Guichard ont poursuivi l'action amorcée en 2015 dans l'accompagnement d'un collectif culture commun avec comme objectif principal de rendre la culture accessible au plus grand nombre. Nous menons différentes actions dans ce but.

La grande réussite de ce projet c'est la création d'un passeport culture qui lève en partie les freins d'accès à la culture (financier, de mobilité, psychologiques.) grâce à la proximité de ces structures avec les habitants des quartiers. Le passeport c'est également la création de temps de rencontre, d'échange très riches entre des publics qui ne se seraient pas forcément rencontrés en dehors de cette formidable communauté éphémère qu'est le partage d'un spectacle.



Nos attentes ont été comblées. Nous visions la vente de 80 passeports, nous en avons vendus 115 répartis sur les 3 quartiers (26 aux Ors, 26 à la MCNG, 63 à St-Nicolas), c'est un vif succès !

Un tiers des personnes ayant bénéficiés d'un passeport a un quotient familial inférieur à 900, ce qui nous garantit une réelle mixité sociale, évite la stigmatisation d'un public « en situation de pauvreté ».

Avec ce passeport nous touchons un grand nombre de personnes qui ont des petites retraites et qui n'envisageaient plus de sortir. Ça nous semble être un bon moyen de lutter contre l'isolement des personnes âgées.

Le passeport s'adresse à toutes les générations de 9 à 99 ans. Nous avons cette année 6 enfants de moins de 16 ans. Cela représente 5 familles dont 4 monoparentales au QF inférieur à 900. Nous avons également ouvert le passeport à un forfait famille qui touche 3 familles supplémentaires au QF inférieur à 900 et représente 7 enfants qui ont vus 1 ou 2 spectacles de la saison.

Ce projet a un coût important pour nos structures mais il en vaut la peine. Le passeport permet la rencontre de personnes de différentes origines sociales, culturelles, générationnelles, et permet de décloisonner les publics des différents quartiers. Les apéros cultures proposés alternativement dans chaque Maison de Quartier une fois par trimestre permettent des temps d'échange, d'écoute, un travail d'écriture et de restitution de grande qualité.

Les Jeudis BRICO

Bien que cette action fût abandonnée dès le premier semestre 2017, du fait de la baisse d'intérêt et de la fréquentation par les familles, l'atelier bois à tout de même fonctionné.

Les jeunes ado accueillis dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, encadrés par un père bénévole, ont fabriqué des hôtels à insectes et des plateaux à fromages !

Si toutefois, vous vous sentez l'âme d'un bricoleur, n'hésitez pas à animer un ou plusieurs ateliers !

Exposition « Paroles de casseroles »

L'idée était de poursuivre la réflexion autour des circuits courts et des modes de consommation engagée pendant les multiples ateliers cuisine, réalisation de repas de saison, en proposant à des habitants de créer des visuels attrayants pour transmettre à d'autres les notions acquises.

11 personnes ont répondu présent à cette sollicitation. 2 x 2 ateliers animés par des intervenants de l'association « courts circuits » ont apporté la matière sur l'intérêt des circuits courts et sur le gaspillage alimentaire.



Les habitants ont proposé puis sélectionné des phrases chocs et informations fortes sur ces 2 sujets. Avec l'intervention d'une plasticienne, ces phrases sont reproduites sur des fonds de casseroles qui composent 2 panneaux d'exposition. Ces habitants ont dans un deuxième temps imaginé des outils d'animation de l'expo, notamment avec la conception d'un quizz. 2 temps forts d'animation : le 22 novembre pendant l'inauguration de la conserverie mobile et le second le 29 novembre pendant la journée de clôture de Terres Animées.

Les sorties découvertes

Les sorties collectives sont très demandées par les familles, il s'agissait d'utiliser cette forme d'animation pour aller découvrir des productions environnantes.

Trois sorties se sont déroulées en 2017 :

- 29 et 30 avril, pendant le week-end « De ferme en ferme » : 35 personnes ont visité la miellerie de St Joseph et la chèvrerie de Crépol

- 25 juillet : 8 femmes ont confectionné des cosmétiques naturels avec l'aide d'une intervenante spécialisée.
- 26 juillet : 14 personnes ont découvert une fabrication de savon au lait d'ânesse et participé à une randonnée avec des ânes.
- 13 octobre : 5 personnes ont visité une plantation d'arbres fruitiers et échangé avec le producteur Jean-François Chausson



Ces visites sont toujours très appréciées par les participants à la fois par sa dimension découverte de production proche de chez soi (où on peut retourner seul), apport de connaissances et aussi pour certain plaisir de revivre des choses de son enfance. Passer un bon moment, déguster de bons produits, sortir de chez soi pour aller à la campagne, des vertus partagées par tous.

La conserverie mobile et solidaire

Avec un camion aménagé, la 1^{ère} conserverie mobile et solidaire s'installe dans la territoire. Les animations proposées ont pour objectif la sensibilisation des personnes à une alimentation saine et locale à partir d'un équipement attrayant visuellement et apportant un coté convivial.



Le camion-cuisine est installé dans un espace public, quartiers ou places de villages, à l'occasion ou lors des marchés ou d'événements existants, afin de proposer des ateliers de transformation en direct avec les habitants, de confectionner des recettes et de proposer ces produits à la consommation sur place ou à emporter. Il s'agit de cuisiner et transformer les fruits et légumes produits à proximité et de préférence de valoriser les surplus agricoles et les productions disqualifiées (calibre, esthétique).

Le camion de conserverie Mobile a fait son apparition lors de la foire du Dauphiné le 3 octobre et a été inauguré lors de la semaine « Terres animées » le 22 novembre et a reçu un bel accueil !

- 15 animations Conserverie dont la fête de la raviole le 3-4 Juin.
- 8 ateliers de transformation au sein des maisons de quartier et ailleurs
- 4 actions de sensibilisation.

Bravo aux adhérents qui participent à cette belle aventure !

Les repas de saison

L'enjeu de ces temps est de mettre en pratique le fait de consommer des produits locaux, bio si possible ou du moins de l'agriculture raisonnée, et aussi de saison. Les habitants, appuyés ou non par un intervenant, confectionne des repas qui sont ensuite partagés et font l'objet d'explication sur leur provenance, une étude de coûts comparés (bilan carbone, plats préparés...).

- 9 février : 10 personnes mobilisées lors de l'action « I love goûter » (temps parents et enfants) ont réalisé avec l'aide d'un intervenant de l'association « courts circuits » un repas avec des produits d'hiver. 27 personnes personnes ont dégusté.

- 23 juin : 3 personnes se sont mobilisées pour proposer un barbecue dans le cadre d'un temps de repas sur le quartier. 25 personnes ont profité de ce temps d'échanges.
- 29 juin : 5 personnes ont pris en charge la confection du buffet servi à la fête du quartier avec notamment un gâteau d'anniversaire pour les 30 ans de la maison. 70 repas servis à cette occasion, mais peu de temps pour expliquer la démarche.
- 15 décembre : 5 femmes et 5 collégiens et collégiennes ont réuni leurs énergies pour proposer un temps festif autour d'un repas préparé ensemble. 70 convives à la soirée et du temps pour expliquer les ingrédients des plats.

La soirée « cabaret » en fin d'année

Le vendredi 15 décembre, la traditionnelle soirée « de fin d'année » s'est déroulée autour du thème du « Cabaret ».

Repas préparé en totalité par les femmes du collectif des Abeilles d'Ors et par 5 jeunes filles qui préparent un séjour en Italie. Elles se sont partagées la préparation du repas et de la décoration de la salle, puis le service à l'assiette du repas. Le format cabaret a été très apprécié, avec la présence d'un magicien, de petites animations autour du chant et de la musique (Karaoke et blind test) très joyeuses.

La déco en rouge et noir, entre dentelles et rubans, s'est réalisé au cours de la semaine, grâce à la touche personnelle d'habitants d'âges variés, habitués de la maison.



Très belle soirée toujours très appréciée des 61 personnes à table.

Fête de quartier - 1er juillet 2017 spécial 30 ans de la Maison de quartier

La fête de quartier s'est déroulée le 1^{er} juillet dans le parc de la Maison de quartier, sur le thème des 30 ans de la Maison... et des 30 ans à venir. Cette année étaient proposés : une scène ouverte et une « foire aux talents » pour faire connaître les savoir-faire musicaux et créatifs des habitants ; des jeux pour tous animés par Julien Prothière avec l'aide de bénévoles ; un reportage photo-radio sur l'histoire de la MQ projeté dans la caravane ainsi qu'un « arbre à souhaits » pour imaginer la suite de notre histoire ; la vente de pâtisseries, de plateaux à fromages et de tabliers par les ados du CLAS et le collectif de femmes ; un repas à la vente et enfin un concert du groupe « Les Guirlandes ».



La fréquentation de cette fête se maintient au fil des années aux alentours de 250 personnes. Le succès des animations a été variable : la scène ouverte, la foire aux talents, le reportage radio ou les ventes de pâtisserie et d'objets suscitent une certaine sympathie car ils mettent en avant les habitants eux-mêmes. Le coin jeux a été moins fréquenté, peut-être du fait de sa localisation dans le parc. Comme pour les éditions précédentes, on a constaté qu'il était difficile d'ajouter un aspect « politique » à cette fête : l'arbre à souhaits, qui devait inviter les habitants à imaginer le futur du quartier, a été déserté. La thématique des 30 ans a également suscité peu d'enthousiasme.

La mobilisation bénévole a été assez faible pour l'organisation générale de la fête, pour laquelle nous avons peiné à dépasser un noyau d'habités. Les habitants continuent cependant à être nombreux le jour J pour donner un coup de main, nous avons donc pu compter encore une fois sur une quarantaine de bénévoles. La scène ouverte, la foire aux talents et les ventes des ados et du groupe de femmes ont aussi permis à une soixantaine d'habitants de s'engager d'une autre manière dans cette fête.



Au final, cette fête reste un rendez-vous festif important pour les habitants du quartier. Nous arrivons certainement en « fin de cycle » au niveau de la formule proposée, en particulier pour l'organisation du repas qui est trop lourde. Nous chercherons pour l'année prochaine à revenir à davantage de simplicité, tout en s'appuyant davantage sur les savoir-faire et les envies des habitants.

Collectif « Faut que ça change »

Pour 2017, l'objectif était de mettre en place une nouvelle action autour de l'économie de partage, en l'occurrence la caravane à échanges. Les objectifs induits étaient de dynamiser le groupe Faut que ça change (qui organise les trocs de fringues) et d'y amener de nouveaux membres.



Comme chaque année, deux trocs de fringues ont eu lieu, et le groupe a aussi entretenu régulièrement l'espace de gratuité de l'accueil. Après plusieurs réunions, le groupe (constitué d'une douzaine de personnes) a choisi de transformer son projet de « cabane à échanges » en une caravane, afin de pouvoir la déplacer dans le quartier (voire dans les différents quartiers de Romans). Une caravane d'occasion a été achetée, aménagée, décorée avec l'aide d'une artiste-peintre, et enfin inaugurée en juin. Les dégradations subies en août n'ont pas entamé la détermination des bénévoles, et la caravane a passé l'automne devant l'école maternelle des Ors où elle a été très appréciée et utilisée. Pour 2018, il est prévu de déplacer la caravane dans de nouveaux lieux et d'utiliser la caravane comme moyen d'animation du quartier.

En chiffre :

Deux trocs de fringues, 70 personnes en moyenne. Environ un quart du temps de travail de l'animateur DSL durant le premier semestre, principalement sur la caravane, un cinquième par la suite. Plus de 200h de bénévolat sur la caravane, 80h pour chaque troc. Les trocs s'organisent à présent en quasi-autonomie.

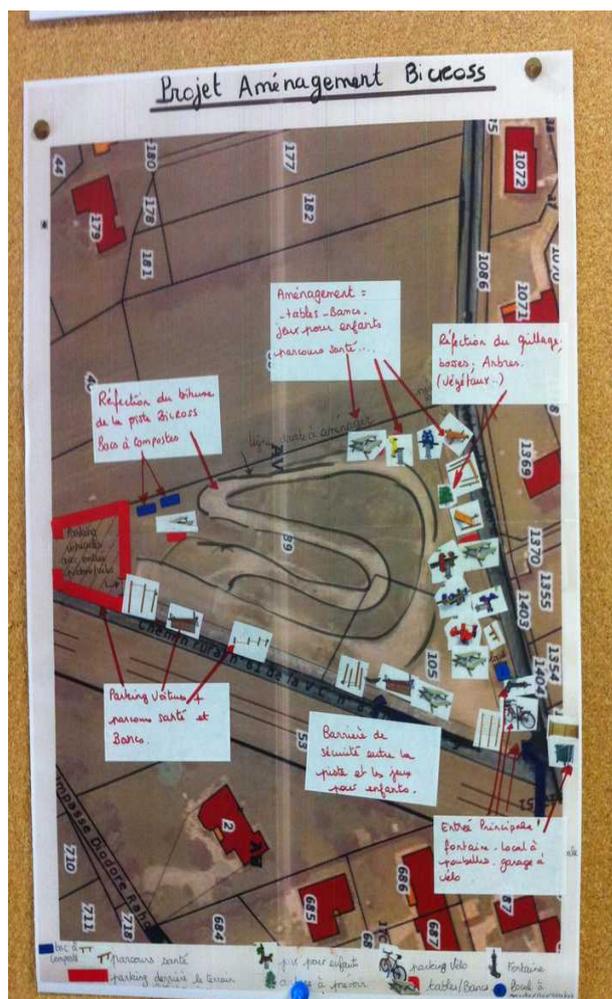


Projet d'aménagement du terrain de bicross

La rénovation du terrain de bicross est un sujet qui revient régulièrement sur le quartier depuis plus de 15 ans sans résultats tangibles. Lors des tables de quartier de 2016 et de passages de la Rosalie dans cette zone, mais aussi de discussions avec des jeunes fréquentant la Maison, les habitants nous ont confirmé que le besoin était toujours bien présent, d'autant plus que de

nouvelles familles continuent de s'installer dans ce quartier en pleine expansion, qui ne compte toujours aucun lieu de loisir et de promenade adapté. De plus, nous avons appris que le conseil municipal des jeunes (CMJ) avait également fait des propositions sur ce terrain.

Soucieux de ne pas mobiliser les habitants sans perspectives de résultats concrets, nous avons pris contact avec la Ville de Romans avec qui nous avons convenu d'adresser une proposition dans le cadre du conseil de quartier. Une réunion préparatoire a eu lieu avec 6 habitants, au cours de laquelle nous avons fait un état des lieux des besoins, élaboré un plan des aménagements à réaliser, et préparé les prises de paroles de chacun. La première réunion a eu lieu en présence de deux élus municipaux, des techniciens concernés, de représentants du conseil de quartier et du CMJ et d'un ancien champion de bicross habitant le quartier qui s'était également adressé à la mairie pour un projet de « pump track » (rénovation de la piste de bicross avec un enrobé spécial). Les propositions des habitants ont été bien accueillies par les élus, et après plusieurs réunions de préparation, un projet mêlant les aménagements « familiaux » (jeux pour enfants, tables de pique-nique...) et sportifs (pump track) a été présenté à Mme le Maire par M. Margaron, élu en charge du quartier ouest. Initialement prévu pour 2018, la mise en œuvre du projet a été repoussée à 2019 ; d'autres réunions sont prévues pour que le projet aboutisse réellement.



Après plusieurs années où nous ne trouvons pas « la clé » pour mettre en lien habitants et élus, sur ce projet mais aussi de manière plus générale, cette démarche a constitué une avancée importante. Les réunions avec les élus et les techniciens constituent pour les habitants une reconnaissance de leur légitimité de citoyens à se saisir des enjeux qui les concernent. Elle permettent un apprentissage mutuel, aussi bien pour les habitants qui ne connaissent pas toujours le mode de fonctionnement d'une collectivité que pour les élus et techniciens qui n'ont pas l'habitude de co-construire un projet avec des habitants. La Maison de quartier pourrait potentiellement tenir le rôle d'animateur de cette démarche, mais elle n'est pas encore reconnue en tant que telle, Mme le Maire ayant refusé notre proposition d'organiser des temps de concertation voire d'aménagement participatif. On notera que les responsables du conseil de quartier ont été ravis de nous voir proposer un projet plus ambitieux et mobilisateur que les sujets qu'ils ont l'habitude de traiter.

Reste à présent le plus important : que ce projet se concrétise. Sans résultat concret, il serait logique que les habitants soient déçus et désabusés vis-à-vis de ce type de démarche citoyenne.

Chez Rosalie

Après des expérimentations d'animations dans l'espace public et chez l'habitant en 2016, l'objectif pour 2017 était de mettre en place une véritable « programmation » d'animations hors les murs, portée par un groupe d'habitants.

Des événements variés ont bien été organisés tout au long de l'année, du spectacle de marionnettes au repas de quartier en passant par la soirée contes ou l'atelier graffiti. Les

animations proposées, souvent un peu « décalées », ont été l'occasion de belles découvertes et expérimentations pour les participants. Cette programmation constitue une forme de soutien pour les artistes souvent « semi-professionnels », qui ont apprécié la proximité avec le public et les échanges rendus possibles par ce format. Les animations proposées par les habitants (repas de quartier, cueillettes...) leur ont permis de valoriser leurs savoir-faire, de rencontrer leurs voisins... Globalement, le cadre « intime » de ces événements permet des moments privilégiés, des échanges de qualité entre personnes assez différentes.



Les réalisations :

- le 8 avril, soirée chez l'habitant contes et musiques à partager
- le 13 avril, Rosalie jeux pour enfants au lotissement Village des Ors
- le 12 mai, spectacle de marionnettes (prévu chez l'habitant mais déplacé à la MQ pour cause de mauvais temps)
- le 19 mai, repas partagé, prévu à la Paillère mais déplacé à la MQ pour cause de mauvais temps
- le 9 et 17 juin, ateliers graffiti
- le 13 juillet, barbecue partagé au Jardin partagé
- le 3 octobre, atelier jus de grenades chez l'habitant... annulé pour cause de mauvais temps (mais les grenades ont été redistribuées ensuite)
- le 8 novembre, sortie champignons-châtaignes avec l'association Accès Mycologie
- le 13 décembre, concert pour enfants des Musicos Bambins à l'ADAPEI
- le 21 décembre, Rosalie vin chaud (faite en minibus suite à un problème technique sur la Rosalie)

Cependant, des difficultés ont été rencontrées, tant au niveau de la mobilisation d'un groupe de bénévoles porteurs de cette action que de la fréquentation des événements, qui attirent parfois peu le public de la Maison.

Pour 2018, un bilan sera à tirer avec les quelques personnes actives dans la préparation de ces événements.

En chiffre :

10 événements ont eu lieu au cours de l'année, attirant au total 170 personnes, avec des fréquentations très variables selon l'événement, de 6 à plus de 30 personnes.

Cette action occupe environ un quart du temps de travail annuel de l'animateur DSL.

4 réunions ont eu lieu, auxquelles ont participé 15 personnes au total (participation ponctuelle pour beaucoup d'entre elles). Environ 100h bénévoles ont été consacrées à ces événements, qui sont globalement beaucoup portés par le salarié.



La Bobine romane - une radio participative

Après quelques expériences en 2016 avec la venue de Radio Méga dans les locaux de la MQ St Nicolas, l'objectif pour 2017 était le lancement d'une émission régulière à partir du dernier trimestre. Pour atteindre cet objectif, de nombreux étapes étaient à franchir, de la construction

du studio à la mobilisation de bénévoles, en passant par la signature d'une convention avec Radio Méga, la formation des bénévoles ou la constitution d'une ligne éditoriale.



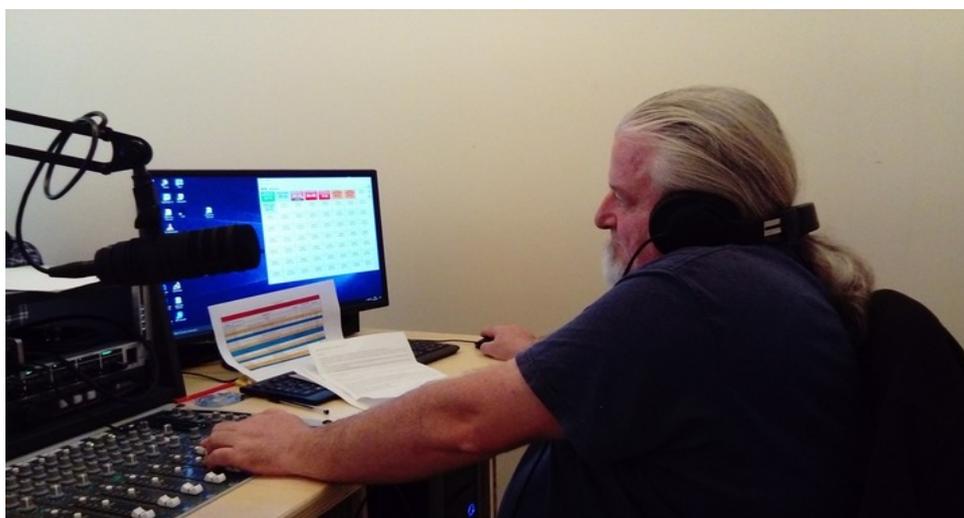
Les « objectifs opérationnels » de l'année ont été atteints : tout était prêt le 5 octobre pour la première émission, qui a eu lieu sans faute tous les jeudis (exceptés quelques soucis techniques pas toujours dépendants de notre volonté).

Les bénévoles se sont formés très rapidement à la radio, et le groupe a vite pris beaucoup d'autonomie. Il s'agit d'un groupe assez diversifié (de 16 à 75 ans), constitué en partie de personnes non issues des Maisons de quartier, réunies par des objectifs communs mis en exergue dans la ligne éditoriale de l'émission : donner la parole à tous, valoriser les initiatives locales, appliquer les principes de l'éducation populaire et produire un contenu dynamique et humain.

Ce « magazine radiophonique collectif » comporte des chroniques sur différents thèmes (politique locale et internationale, littérature, cinéma, rock, rapports hommes-femmes, portraits, agenda...) ainsi qu'un temps d'interviews de personnes qui « font Romans » (militants associatifs, artistes...).

Globalement, à la fois la dynamique bénévole interne et la qualité du contenu produit confirment que la radio est un excellent outil d'éducation populaire politique.

Pour 2018, l'ambition principale sera l'implantation de la radio dans nos quartiers : qu'elle soit davantage écoutée et surtout utilisée par tous comme moyen d'expression.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017

La vie de la Coopération

2017 est l'année où la Coopération entre les 3 maisons de quartier est passée d'une dynamique de réflexion à une dynamique d'actions et de développement :

- Une organisation et un fonctionnement s'est institué et s'est expérimenté,
- Des projets sont sortis des cartons et sont opérationnels
- Une évaluation de l'impact social de la coopération a débuté
- Des nouvelles pistes de développement

L'organisation

La Coopération associe les habitants à l'ensemble des étapes : construction des solutions aux problématiques qui les touchent (économie, alimentation, mobilité). Leurs besoins, leurs attentes, leurs solutions et surtout, **leur capacité à agir, sont au cœur de son fonctionnement.**



A l'**AGORA** de novembre 2016, chaque association a défini collectivement le portage et/ou le pilotage d'une thématique spécifique au titre de la *Coopération*. En 2017, une centaine de personnes (3 CA, 3 équipes salariées, des adhérents, des partenaires) ont participé à cette rencontre, en qualifiant l'utilité sociale des actions menées.

La **LOCALMOTIVE** est l'espace stratégique et politique, composée d'une quinzaine de personnes. Elle engage des moyens connexes.

6 groupes de projets : associant des habitants et des animateurs au développement social local, et des partenaires. Le groupe projet est l'espace de décision et de gestion après validation d'un cadre stratégique et financier adopté par la localmotive de la coopération, qui intègre les démarches et avancées dans le fonctionnement de l'ensemble des actions.

2 groupes actions spécifiques déploient les actions de la **Conserverie mobile et solidaire** et l'émission hebdomadaire de radio - **la Bobine Romaneise**.

Communication

COM'toujours, c'est le nom du Groupe projet lié à la communication des 3 maisons de quartier et de la *Coopération*. Il est composé d'une douzaine de personnes dont des PROS de la COM' ! Il s'est créé au printemps 2017 et s'est réuni 8 fois.

Les enjeux définis par le groupe sont :

- Créer de la lisibilité et de la cohérence sur les actions des maisons de quartier
- Se faire connaître, être visible : attirer, valoriser les initiatives et les personnes
- Promouvoir les valeurs et les principes définies par les 3 associations

- Le Journal « Paroles de quartier »

Une nouvelle formule !

4 journaux trimestriels - 8 pages par numéro - 12000 exemplaires par an

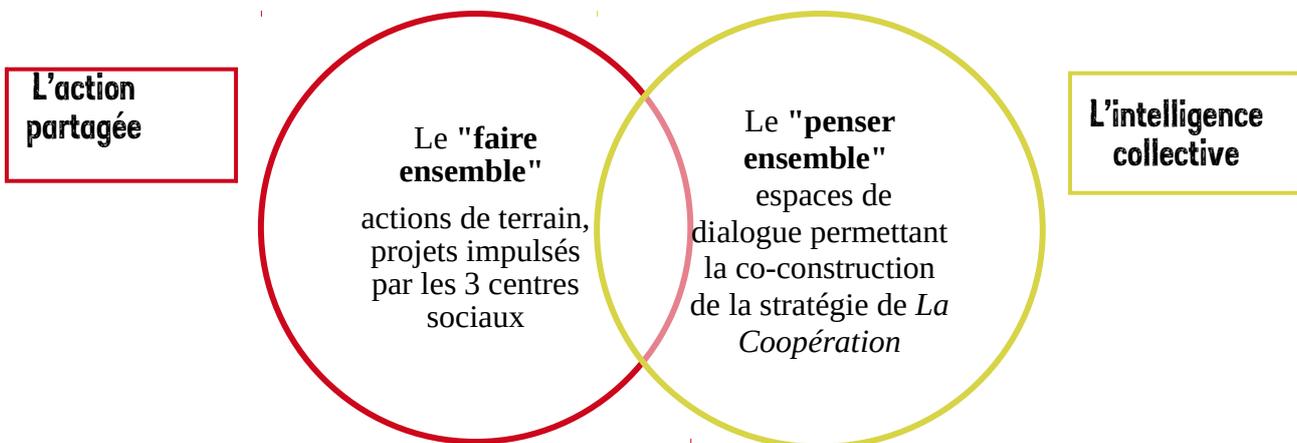
Aux Ors, il est distribué par une trentaine de bénévoles. Tirage à 1500 exemplaires.

- Un nouveau site : www.maisonsdequartier.fr

Depuis janvier 2018 réunit les 3 maisons de quartier. Il présente les actions de chacune des maisons et de la coopération

Une évaluation de l'impact social

2017 a été l'année de la consolidation du processus coopératif mais également du *lancement de l'évaluation de l'impact social*, plus de 2 ans après le rapprochement des 3 maisons de quartiers / centres sociaux. L'objectif est de construire un projet de coopération territoriale d'utilité sociale durable, qui combine ...



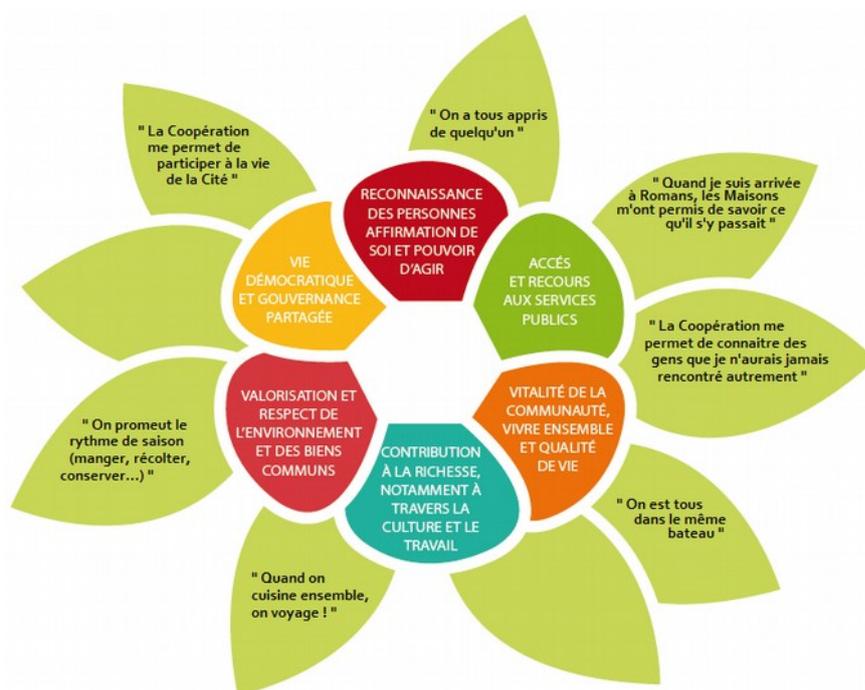
Mesurer l'impact social, c'est se demander ce qui a changé sur le territoire depuis que les maisons de quartiers coopèrent. C'est prendre le pouls de ce qui se produit au quotidien dans les maisons. Dans un contexte où les financements se font de plus en plus rares, et les attentes plus élevées, nous devons repenser notre manière d'agir. Cette nouvelle donne implique de savoir prendre du recul sur nos actions, tout en restant ancré sur notre territoire.

Aujourd'hui, et malgré le temps court de son déploiement (depuis juillet 2017), il est d'ores et déjà possible de tirer les premiers enseignements et d'apprécier les premiers résultats de l'évaluation.

- La Coopération est bien connue et identifiée des habitants, notamment des adhérents des 3 maisons de quartiers / centres sociaux qui ont une image positive de ce à quoi peut

servir une telle coopération : « Grâce aux maisons de quartiers, j'ai rencontré des personnes que je n'aurais jamais rencontré autrement. »

- ▶ L'ouverture aux partenaires (CAF, fédération des centres sociaux, Groupe Archer, programme Leader, Comédie de Valence, Agricourt, Valence Romans Agglo...) d'une conduite partagée de l'évaluation d'impact social a montré une forte appétence quant aux questions d'évaluation de l'impact social d'activités sur un territoire pour les habitants et dessiné des pistes de progrès pour chacun des acteurs.
- ▶ La démarche d'évaluation a été appropriée en interne et les salariés, qui ont contribué à la conduite de l'évaluation, sont aujourd'hui demandeurs d'outils co-construits leur permettant de continuer à évaluer l'impact social des actions, des projets des associations, de la Coopération et des modes opératoires.
- ▶ La dimension « reconnaissance des personnes, affirmation de soi et pouvoir d'agir » a été la dimension la plus alimentée par les habitants lors des temps participatifs de travail autour de la fleur de l'utilité sociale. En tant qu'individu, et en premier lieu la curiosité et l'ouverture d'esprit sont exprimés : « Je suis de nature curieuse mais jamais je n'aurais pensé apprendre à faire des conserves ! »



Élection au Conseil d'administration 2018

Une révision des statuts d'avril 2007 s'est engagée et les nouveaux seront discutés et adoptés par cette assemblée générale.

Au delà d'une mise à jour de plusieurs articles liés aux évolutions des fonctionnements, la principale modification porte sur la création d'un Conseil de Projets aux côtés du Conseil d'Administration. Cette nouvelle instance est plus particulièrement en charge de la mise en œuvre des actions et elle se veut plus ouverte aux adhérents, et notamment aux membres des collectifs et associations agissant au quotidien dans la maison.

Les nouveaux statuts de la Maison de quartier des Ors prévoient que le Conseil d'Administration soit composé d'un maximum de 25 membres :

- 15 sièges réservés aux membres individuels, renouvelés par tiers chaque année,
- 7 sièges réservés aux membres associés
- 3 sièges réservés aux membres de droit, dont 1 pour la ville de Romans

Les représentants des membres associés et des membres de droit sont désignés par les instances qu'ils représentent, et les membres individuels sont élus par l'Assemblée Générale.

Toutefois, la cooptation est possible dans le cadre unique d'une ou plusieurs vacance(s) au sein du Conseil d'Administration. Les membres ainsi cooptés siègent avec un droit délibératoire. Leur mandat est confirmé par le Conseil d'Administration qui suit cette cooptation jusqu'à la prochaine Assemblée Générale.

Les membres individuels sortants cette année : Loïc Blézy, Annie Decomps, Caroline Achaïchi, Laurent Cardoit et Clarisse Klaës. De plus sont démissionnaires : Khédidja Bentahar, Fadila Bouchekoua et Hélène Ratel.

Se portent candidats au Conseil d'Administration comme membre individuels élus :

- Renouvelant leur mandat : Loïc Blézy, Annie Decomps et Laurent Cardoit
- Nouveaux entrants :